

Victim Support Hate Crime Charter

The Right to be Heard

We will listen to you and acknowledge the impact the Hate Crime has had on you. We will do this whether you wish to report the incident to the Police or not.



The Right to Report Hate Crime

We will help you report the Hate Crime to the police, either directly or through Victim Support's National Hate Crime Report and Support Centre, where you can remain anonymous. We will record the hate element as the motivating factor to the Police or Victim Support.



The Right to Free and Confidential Support

We will provide guidance on accessing free and confidential support from Victim Support that is tailored to you and your needs. We will signpost you to other specialised services if required ensuring you get the support to help you cope and recover from the impact of Hate Crime.



The Right to be Treated with Respect

We will treat you with respect and as an individual in your own right.

We will celebrate diversity and inclusion in our organisation and communities that we work with.



The Right to Privacy

We will ensure your data is kept securely and not shared with anyone without your consent. You always have the right to request any data we hold about you, or request its deletion from our records complying with General Data Protection Regulations.



The Right to Information

We will make sure information about hate crime and accessing support is available to you in a way that you can understand. We will work with communities and organisations to raise awareness of hate crime.



The Right to Make a Complaint

We will provide guidance on how to make a complaint if you are not happy that your rights have been adhered to.



Siarter Troseddau Casineb Victim Support

Yr Hawl i gael eich Clywed

Byddwn yn gwrandio arnoch chi ac yn cydnabod yr effaith mae'r Drosedd Casineb wedi'i chael arnoch chi. Byddwn yn gwneud hyn p'un a ydych am adrodd am ddigwyddiad i'r Heddlu ai peidio.

Yr Hawl i Adrodd am Droseddau Casineb

Byddwn yn eich helpu i adrodd am y Trosedd Casineb i'r heddlu, naill ai'n uniongyrchol neu drwy Ganolfan Genedlaethol Adrodd am Droseddau Casineb a Chymorth Victim Support, lle gallwch aros yn anhysbys. Byddwn yn cofnodi'r elfen gasineb fel y ffactor ysgogol i'r Heddlu neu Victim Support.

Yr Hawl i Gymorth Am Ddim a Chyfrinachol

Byddwn yn darparu arweiniad ar fanteisio ar gymorth am ddim a chyfrinachol gan Victim Support sydd wedi'i deilwra i chi a'ch anghenion. Byddwn yn eich cyfeirio at wasanaethau arbenigol eraill os bydd angen gan sicrhau eich bod yn cael y gefnogaeth i'ch helpu i ymdopi ac adfer o effaith Troseddau Casineb.

Yr Hawl i gael eich Trin â Pharch

Byddwn yn eich trin â pharch ac fel unigolyn yn eich rhinwedd eich hun.

Byddwn yn dathlu amrywiaeth a chynhwysiant yn ein sefydliad a'r cymunedau rydyn ni'n gweithio gyda nhw.

Yr Hawl i Breifatrwydd

Byddwn yn sicrhau bod eich data yn cael eu cadw'n ddiogel ac na fyddant yn cael eu rhannu ag unrhyw un heb eich caniatâd. Mae gennych yr hawl bob amser i ofyn am unrhyw ddata sydd gennym amdanoch, neu ofyn iddynt gael eu dileu o'n cofnodion gan gydymffurfio â'r Rheoliadau Cyffredinol ar Ddiogelu Data.

Yr Hawl i Wybodaeth

Byddwn yn sicrhau bod gwybodaeth am droseddau casineb a chymorth ar gael i chi mewn ffordd y gallwch ei deall. Byddwn yn gweithio gyda chymunedau a sefydliadau i godi ymwybyddiaeth o droseddau casineb.

Yr Hawl i Wneud Cwyn

Byddwn yn darparu arweiniad ar sut i wneud cwyn os nad ydych yn hapus bod eich hawliau wedi'u bodloni.